

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ SOMFY



Τα προϊόντα Somfy κατασκευάζονται σύμφωνα με τα υψηλότερα ποιοτικά πρότυπα και απαιτήσεις πιστοποίησης (έχοντας λάβει περισσότερες από 600 εγκρίσεις σε πάνω από 40 χώρες).

Η εγγύηση της Somfy πιστοποιεί την προϊόντική αξιοπιστία των μοτέρ/αυτοματισμών και επισφραγίζει την σωστή ποιοτική προσέγγιση της εταιρίας στο χώρο που δραστηριοποιείται.



Somfy Ελλάς Α.Ε.

Λ. Καραμανλή 181,
Αχαρνάι - ΤΚ.13677
τ. 211 6000 200

somfy.hellas@somfy.com

somfy Building
happiness

Εγγύηση Προϊόντων SOMFY

Ισχύει από 1η Ιανουαρίου 2017

Τα προϊόντα της SOMFY καλύπτονται από ευρωπαϊκή εγγύηση και οι ειδικότεροι όροι εγγύησης θα είναι της χώρας, όπου πραγματοποιείται το αίτημα εγγύησης και σύμφωνα με την εφαρμοστέα ισχύουσα εθνική νομοθεσία. Η SOMFY ΕΛΛΑΣ εγγυάται ότι τα προϊόντα που περιγράφονται στη συνέχεια είναι ελεύθερα από ελαττώματα ως προς τα υλικά που έχουν χρησιμοποιηθεί και την εργασία συναρμολόγησης, εφόσον έχουν χρησιμοποιηθεί υπό κανονικές συνθήκες και σύμφωνα με την προδιαγεγραμμένη χρήση και συντήρηση των προϊόντων και για περιορισμένη χρονική περίοδο, η οποία ξεκινά από την ημερομηνία παράδοσης του προϊόντος στον αγοραστή. Η περίοδος εγγύησης διαφέρει ανά προϊόν και ισχύει ως εξής:



Εγγύηση 5 χρόνια

- Σωληνωτά Μοτέρ Somfy (για οικιακά ρολά, εξωτερική σκίαση, εσωτερική σκίαση, βιομηχανικά ρολά κλπ.)
- Κεντρικά Μοτέρ για εμπορικά ρολά
- Μοτέρ για Γκαραζπόρτες (μόνο Dexxo Pro και RDO CSI)
- Μοτέρ Κουρτίνας
- Προϊόντα Τοπικού Ελέγχου & Διαχείρισης Μοτέρ (Τηλεχειριστήρια, Αυτοματισμοί, Αισθητήρες, Διακόπτες)
- Προϊόντα Συναγερμού Protexial (Κεντρική Μονάδα, Σειρήνα, Ραντάρ, Παγίδες κλπ.)



Εγγύηση 3 χρόνια

- Μοτέρ για Αυλόπορτες και Γκαραζπόρτες (εκτός Dexxo Pro και RDO CSI μηχανισμούς)
- Μοτέρ Εξωτερικό τύπου Phoenix για τέντες
- Μοτέρ Εξωτερικά τύπου BOX για βιομηχανικά ρολά
- Μοτέρ Μπαταρίας τύπου Yslo για πατζούρια
- Δέκτες για αναβάθμιση ενσύρματων προϊόντων σε ασύρματα (Μικροδέκτες για ρολά/φώτα, Εξωτερικοί Δέκτες για τέντες, Εσωτερικοί Δέκτες για ρολά κλπ.)
- Θερμοστάτες Somfy
- Θυροτλεοράσεις VSYSTEMPRO
- Ράμπα θέρμανσης & Ράμπα Φωτισμού Somfy



Εγγύηση 2 χρόνια

- Συσκευές Οικιακού Αυτοματισμού Somfy (Tahoma & Connexoon)
- Περιφερειακά Ασφαλείας Tahoma & Connexoon
- Τηλεχειριζόμενες Πρίζες εξωτερικού & εσωτερικού χώρου
- Κάμερες σειράς Visidom
- Ασύρματη Κλειδαριά (Connected Doorlock) & Περιφερειακά (Καρτανανγώστης, Μπρελόκ κλπ.)
- Προϊόντα Τεχνολογίας Zwave
- Όλα τα υπόλοιπα προϊόντα της Somfy που δεν αναφέρονται

Οποιοδήποτε προϊόν SOMFY επισκευάζεται ενώ βρίσκεται εντός περιόδου εγγύησης, εξακολουθεί να καλύπτεται από την αρχική εγγύηση εφόσον αυτή ισχύει και για το υπόλοιπο χρονικό διάστημα της αρχικής περιόδου εγγύησης. Σε περίπτωση αντικατάστασης του προϊόντος ή ανταλλακτικού /εξαρτήματός του, η εγγύηση αυτόματα ανανεώνεται για όλη της τη διάρκεια ως προς το νέο προϊόν ή ανταλλακτικό.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η εγγύηση ισχύει για τα ως άνω αναφερθέντα προϊόντα SOMFY τα οποία φέρουν ελάττωμα που οφείλεται σε υλικό που χρησιμοποιήθηκε για την κατασκευή ή σε λάθος συναρμολόγησή τους στο εργοστάσιο κατασκευής. Στην περίπτωση αυτή η SOMFY, αφού διεκπεραιώσει έλεγχο των προϊόντων στο service, οφείλει σύμφωνα με τα αποτελέσματα να επιδιορθώσει εφόσον αυτό είναι εφικτό ή να αντικαταστήσει το ελαττωματικό προϊόν.

Σε περίπτωση κατάργησης ενός τύπου μοτέρ ή αυτοματισμού και αν αυτό βρίσκεται στα χρονικά πλαίσια της εγγύησης, η SOMFY ΕΛΛΑΣ δύναται να το αντικαταστήσει με αντίστοιχο ή ίσης αξίας προϊόν.

Στα προϊόντα (πχ. μοτέρ) που αποτελούν μέρος ενός τελικού προϊόντος, η εγγύηση Somfy αφορά μόνο το δικό της προϊόν (το μοτέρ) και όχι το τελικό προϊόν (πχ. τέντα).

Η απεγκατάσταση & επιστροφή των ελαττωματικών προϊόντων Somfy για έλεγχο εγγύησης από τη Somfy Ελλάς, θα γίνεται μέσω του δικτύου εμπορικών συνεργατών της. Το δίκτυο συνεργατών της Somfy, οφείλει να αποστέλλει τα ελαττωματικά προϊόντα προς έλεγχο στις εγκαταστάσεις της Somfy Ελλάς στη Λ. Καραμανλή 181.

Συστήνεται ο τελικός πελάτης να απευθύνει το αίτημα κάλυψης εγγύησης στο σημείο πώλησης / συνεργάτη της Somfy από τον οποίο προμηθεύτηκε το προϊόν.

Η ευθύνη και υποχρέωση της SOMFY ΕΛΛΑΣ περιορίζεται αποκλειστικά στην επισκευή ή αντικατάσταση κατά την επιλογή της του ελαττωματικού προϊόντος και η SOMFY ΕΛΛΑΣ δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την αποκατάσταση ή αποζημίωση οποιασδήποτε ζημίας, απώλεια, βλάβη, άμεση ή έμμεση, που μπορεί να προκληθεί κατά την τοποθέτηση, χρήση, ανικανότητα χρήσης, απομάκρυνσης ή επανεγκατάστασης προϊόντος SOMFY.

Τα ελαττωματικά προϊόντα που αντικαθίστανται σύμφωνα με τους όρους της εγγύησης θα παρακρατούνται και επακολούθως θα είναι ιδιοκτησία της SOMFY ΕΛΛΑΣ.

Η SOMFY ΕΛΛΑΣ δεν εγγυάται την καταλληλότητα των προϊόντων SOMFY για συγκεκριμένη, ειδική ή προτιθέμενη χρήση τους από τον αγοραστή. Ο αγοραστής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για να καθορίσει την καταλληλότητα των προϊόντων SOMFY για την προτιθέμενη χρήση τους και βαρύνεται με το ρίσκο και την ευθύνη της επιλογής των προϊόντων και της καταλληλότητας αυτών σε κάθε περίπτωση. Σε περίπτωση αμφιβολίας, ο αγοραστής πρέπει να συμβουλευτεί την SOMFY ΕΛΛΑΣ.

Εφόσον ο αγοραστής μεταπωλήσει προϊόν SOMFY το οποίο υπόκειται σε εγγύηση, έχει το δικαίωμα να συμπεριλάβει στην πώληση τους όρους καθώς και τις παροχές της παρούσας εγγύησης.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η εγγύηση δεν ισχύει στις κάτωθι περιπτώσεις:

- Εάν τα προϊόντα SOMFY έχουν χρησιμοποιηθεί σε εφαρμογές εκτός μηχανοκίνητων σκιαδίων, κουρτινών, οικιακών ρολών, ρολών καταστημάτων με γρίλιες, τέντας, πόρτας γκαράζ, οικιακής πόρτας εισόδου, και οθονών προβολής.
- Εάν η εγκατάσταση ή η χρήση των προϊόντων SOMFY δεν συμπίπτουν με τις γραπτές προδιαγραφές της SOMFY, καθώς και τις οδηγίες εγκατάστασης και λειτουργίας. Σε περίπτωση που ο αγοραστής επιθυμεί να εγκαταστήσει ή να λειτουργήσει το προϊόν SOMFY διαφορετικά, θα πρέπει να επικοινωνήσει με τη SOMFY ΕΛΛΑΣ.
- Εάν τα προϊόντα SOMFY έχουν ανοιχθεί ή ξεμονταρισθεί χωρίς προηγούμενες να υπάρχει γραπτή άδεια από την SOMFY ΕΛΛΑΣ.
- Εάν το ελάττωμα είναι συνέπεια ανωτέρας βίας, φυσικού φαινομένου, όπως καταιγίδας, αστραπής, κλπ.
- Εάν τα μοτέρ SOMFY χρησιμοποιούνται με αυτοματισμούς ή εξαρτήματα που δεν ανήκουν στην γκάμα της SOMFY (διακόπτες, μπαταρίες, κορώνες κλπ.) εκτός και εάν αποδειχθεί ότι το ελάττωμα δεν σχετίζεται με τους αυτοματισμούς ή τα εξαρτήματα που χρησιμοποιήθηκαν, και ότι έχουν τηρηθεί όλες οι προδιαγραφές και οι οδηγίες.

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Πέραν από τις υποχρεώσεις της εταιρίας SOMFY ΕΛΛΑΣ που αναφέρονται στους παρόντες γενικούς όρους εγγύησης, καθώς στους όρους εγγύησης που συνοδεύουν τα προϊόντα η SOMFY ΕΛΛΑΣ δεν παρέχει καμία άλλη εγγύηση και δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη, απορρέουσα από νόμο, σύμβαση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με τα προϊόντα SOMFY, με την επιφύλαξη μόνο των περιπτώσεων όπου επιβάλλεται υποχρεωτικά από διατάξεις αναγκαστικού δικαίου της Ελληνικής νομοθεσίας. Έτσι αποκλείεται κάθε ευθύνη της για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αρνητική ζημία, βλάβη ή κόστος που υπέστη ο αγοραστής, τρίτος ή στην ιδιοκτησία του αγοραστή, βασισμένη σε νομική ή πραγματική ατέλεια ή στην ασυμφωνία με τις συμφωνημένες ιδιότητες ή χαρακτηριστικά των προϊόντων ή σε οποιοδήποτε άλλο σημείο δεν αναφέρεται ρητά στο παρόν. Ο αγοραστής με το παρόν ρητά δηλώνει ότι έλαβε γνώση και αποδέχεται τους όρους της παρούσας και παραιτείται ρητά και ανεπιφύλακτα οποιοδήποτε σχετικού δικαιώματός, αξίωσης ή ένδικου μέσου εναντίον της SOMFY ΕΛΛΑΣ, πλην αυτών που υποδεικνύονται από τους γενικούς όρους και συνθήκες της παρούσας εγγύησης, καθώς και από τις διατάξεις αναγκαστικού δικαίου.

ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Το παρόν πλαίσιο ισχύος της εγγύησης διέπεται από τους νόμους και κανονισμούς που ισχύουν στην Ελλάδα.