

Η Πόρτα Ασφαλείας

**GOLDEN
DOOR**

MAINTENANCE MANUAL
& GUARANTEE CERTIFICATION
**ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
& ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ**

GOLDEN DOOR S.A.

Νέα Ζωή - Ασπρόπυργος, ΤΚ 19300

Nea Zoi - Aspropirgos 19300, Athens, Greece

T (+30) 210 55 95 604, (+30) 210 55 96 690

F (+30) 210 55 95 344

info@goldendoor.gr
www.goldendoor.gr



MAINTENANCE MANUAL
& GUARANTEE CERTIFICATION
**ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
& ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ**

ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΕΛΤΙΟΥ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ:
CONSIGNMENT NOTE:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:
DATE:

ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ:
COMPANY'S STAMP:

Οδηγίες συντήρησης

Για την καλή λειτουργία, την άφοψη εμφάνιση και τη μεγάλη διάρκεια ζωής της πόρτας σας, χρειάζεται να τηρούνται οι οδηγίες που ακολουθούν. Μια πολύ σημαντική συντήρηση της πόρτας σας είναι ο καθαρισμός της. Η συχνότητα της συντήρησης εξαρτάται άμεσα από την τοποθεσία στην οποία είναι τοποθετημένη η πόρτα (σημειώνεται στον παρακάτω πίνακα).

ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ	
	Όλα τα υλικά εκτός inox	inox
Παραθαλάσσια περιοχή (απόσταση από θάλασσα ≤ 1.5 χλμ.) ή αστικό κέντρο με υψηλό ποσοστό ρύπων ή βιομηχανική περιοχή	1 φορά το μήνα	κάθε 15 μέρες
Παραθαλάσσια περιοχή (απόσταση από θάλασσα ≥ 1.5 χλμ.) ή αστικό κέντρο με μικρό ποσοστό ρύπων ή περιορισμένη βιομηχανική περιοχή	4 φορές το χρόνο	1 φορά το μήνα
Περιοχή με ξηρό κλίμα, ατμόσφαιρα με ελάχιστους ρύπους	2 φορές το χρόνο	1 φορά το μήνα

Στη συνέχεια σημειώνεται ποιο είδος υλικού είναι κατάλληλο για τις εκάστοτε περιβαλλοντικές συνθήκες και ποια είναι η κατάλληλη φροντίδα της. Για την βαφή των ξύλινων επενδύσεων χρησιμοποιούνται οικολογικές βαφές νερού, γι’ αυτό το λόγο απαγορεύεται η χρήση οποιουδήποτε χημικού για τον καθαρισμό τους.

ΥΛΙΚΟ	ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ
καπλαμάς, laminate, pvc	  	μαλακό, καθαρό πανί (ή βετέξ) με σαπούνι ουδέτερου PH ή σκέτο νερό
μασίφ ξύλο (meranti, iroko, teak)	  	μαλακό, καθαρό πανί (ή βετέξ) με σαπούνι ουδέτερου PH ή σκέτο νερό. Επιπλέον μία φορά το χρόνο συντήρηση με “άχρωμο υγρό ICRO OIL 91 με βάση νερού”
αλουμίνιο	  	μαλακό, καθαρό πανί (ή βετέξ) με σαπούνι ουδέτερου PH ή σκέτο νερό - στεγνώνουμε τις επιφάνειες για να μη μείνουν κηλίδες αλάτων
γυαλί	  	μαλακό, καθαρό πανί που δεν αφήνει χνούδι και καθαριστικό τζαμιών με ουδέτερο PH
inox	  	θερμό νερό και πανί - με πετσέτα ή ύφασμα σκουπίζουμε στις κατευθύνσεις των γραμμών σατινέ
corian	  	σφουγγαράκι με νερό και υγρό πιάτων ή κρέμα τύπου jif στην περίπτωση πιο επίμονων λεκέδων



ήλιος



βροχή



υγρασία

Επιπλέον συμβουλές - οδηγίες

- Καλό είναι για τη σωστή λειτουργία και συντήρηση όλων των μηχανικών μερών της πόρτας να κλείνετε ραντεβού 1 φορά ανά δύο έτη με τεχνικό της εταιρίας ο οποίος θα ρυθμίζει τα κινούμενα μέρη και θα ελέγχει τα λάστιχα και τους ανεμοφράκτες.
- Δεν επεμβαίνουμε ποτέ μόνοι μας στα μηχανικά μέρη της πόρτας όπως κλειδαριά, εκτροπείς κτλ. με σκοπό να βάλουμε λάδι ή να τα ρυθμίσουμε (στην περίπτωση που παρέμβει μη εξουσιοδοτημένο άτομο παύει να ισχύει η εγγύηση).
- Προσέχουμε να μην πέφτουν κάτω τα κλειδιά μας ή να χτυπιούνται σε σκληρές επιφάνειες γιατί στραβώνοντας κάποιο “δοντάκι” του κλειδιού μπορεί να προκαλέσει σοβαρή βλάβη στην κλειδαριά.
- Στις κεντρικές εισόδους θα πρέπει να γίνεται 2 φορές το χρόνο (χειμώνα - καλοκαίρι) ρύθμιση της σούστας ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες.
- Να ελέγχονται οι φθορές των λαστικών και αν χρειάζεται (ανά 10 χρόνια περίπου) να αλλάζουν γιατί σκληραίνουν και χάνουν τις στεγανωτικές τους ιδιότητες.
- Αμέσως μετά την τοποθέτηση της πόρτας πρέπει να αφαιρεθούν οι προστατευτικές μεμβράνες και να καθαρίζονται οι επιφάνειες.
- Πρέπει να αφαιρούνται άμεσα υπολείμματα οικοδομικών υλικών όπως τσιμέντο, ασβέστης, γύψος, χρώματα.
- Δεν καθαρίζουμε ποτέ την πόρτα με πιεστικό μηχανήμα ή λάστιχο βρύσης γιατί μπορεί να προκαλέσει εκδορές.
- Να αποφεύγονται τα πολλά κλειδιά στο μπρελόκ γιατί κατά τη χρήση του μπορεί να προκαλέσει εκδορές στην επένδυση ή τα διακοσμητικά.



Για τεχνική υποστήριξη
καλέστε στα τηλέφωνα:

**210 55 95 604 &
210 55 96 690**

Δευτέρα - Παρασκευή

07.30 - 15.30

Email: info@goldendoor.gr



Maintenance instructions

If you wish your safety door to operate correctly, to look as good as new for many years and last longer, follow the instructions below. First of all, keeping the door clean is the most important step to take. The frequency of cleaning depends greatly on the location of the building where the door is installed (see table below).

LOCATION	CLEANING FREQUENCY	
	All covers except stainless	inox
In the sea side area (distance from the sea $\leq$ 1.5km) or a city with highly polluted atmosphere or an industrial area	Once a month	Every 15 days
In a sea side area (distance from the sea $\geq$ 1.5km) or a city with lower polluted area or limited industrial area	4 times per year	Once a month
In a non-polluted area	2 times per year	Once a month

The table below shows what kind of material is most suitable for each different environmental conditions and what is the appropriate cleaning. As wooden panels are coated with ecological water paints no chemical must be used on them.

MATERIAL	ENVIRONMENTAL CONDITIONS	WAY OF CLEANING	
Veneer, laminate, pvc	  	Soft, clean fabric (or wettex) with neutral PH soap or just water	
Solid wood (meranti, iroko, teak)	  	Soft, clean fabric (or wettex) with neutral PH soap or just water and once every year apply 'colorless liquid ICRO OIL 91 with water bases'	
Aluminum	  	Soft, clean fabric (or wettex) with neutral PH soap or just water – dry the surfaces in order to avoid salty spots	 sun
Glass	  	Soft, clean fabric leaving no nap and spray with neutral PH	 rain
Stainless	  	Warm water and fabric cleaning to the direction of satine lines	
corian	  	Sponge with water and dish cleaner cream (jif type) in case of persistent stain	 moisture

More advice – Instructions

- It's recommended once every 2 years to have certified technicians check the proper function of the door and adjust the mechanical parts (wind stopper, rubber, lock etc.)
- Never try to interfere with the mechanical parts of the door on your own (for example the lock), trying to oil or adjust them (in case a non-certified person interfere with the door, the guarantee is not valid)
- Mind not to drop your keys or hit them on rough surfaces because they can be misformed which might cause a look damage
- For main entrances doors they should be an adjustment of the door closer twice a year (winter/summer) following the manufacturer's instructions
- Rubbers must be checked once every 10 years and may be replaced since they tend to harden and loose their airproof characteristics.
- Immediately after the door has been installed, the protective membranes must be removed and all the surfaces must be cleaned
- All the remains of building materials (like cement, lime, plaster, paints) need to be removed carefully
- We never clean the door by using pressure washer or water hose because it can damage the materials of the door
- Avoid using a heavy key cluster in order not to damage the door covers and accessories



For technical support call the following numbers:

**+30 210 55 95 604 &
+30 210 55 96 690**

Monday - Friday

07.30 - 15.30

Email: info@goldendoor.gr



Πιστοποιητικό Εγγύησης GOLDEN DOOR

Η γραπτή εγγύηση αποτελεί δέσμευση ότι η GOLDEN DOOR εξασφαλίζει στους πελάτες της την υψηλή ποιότητα των προϊόντων της και την καλή λειτουργία τους κατά το πέρασμα του χρόνου. Για το λόγο αυτό παρέχει γραπτή εγγύηση, συνοδευόμενη με οδηγίες συντήρησης της πόρτας σας.

Η GOLDEN DOOR σχεδιάζει και παράγει πόρτες ασφαλείας σύμφωνα με τα πρότυπα του ISO 9001, εξασφαλίζοντας σταθερή ποιότητα κατασκευής σε όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας.



Παρέχει 5ετή εγγύηση για:

Α. Την καλή λειτουργία της πόρτας εφόσον αυτή έχει τοποθετηθεί από εξουσιοδοτημένο συνεργείο της Golden Door.

Β. Τις επενδύσεις και τη ποιότητα της βαφής τους, εφόσον έχουν τηρηθεί οι ενδείξεις σωστής χρήσης του εκάστοτε υλικού ανάλογα με τις κλιματολογικές συνθήκες της περιοχής καθώς και οι οδηγίες συντήρησης και καθαρισμού (βλέπε πίνακα οδηγιών – έντυπο συντήρησης)

Γ. Τα λάστιχα, τους μεντεσέδες και τον ανεμοφράκτη της πόρτας



Παρέχει 2ετή εγγύηση για:

Α. Την κλειδαριά της πόρτας, εφόσον τηρούνται οι διαδικασίες καλής λειτουργίας της και δεν έχει υποστεί βανδαλισμό, απόπειρα διάρρηξης ή φθορά κλειδιών.

Β. Τα αξεσουάρ (λαβή, πετούγια, λοιπά διακοσμητικά), εφόσον τηρούνται οι οδηγίες συντήρησης της κατασκευάστριας εταιρείας και δεν χρησιμοποιούνται για τον καθαρισμό τους χημικά καθαριστικά που επηρεάζουν την αντιδιαβρωτική προστασία τους.

Γενικοί Όροι Εγγύησης

1. Για να ισχύει η εγγύηση είναι απαραίτητη η τήρηση των οδηγιών τοποθέτησης
2. Κάθε ελαττωματικό εξάρτημα θα πρέπει να φωτογραφίζεται μεμονωμένα και να αποστέλλονται οι φωτογραφίες στο παρακάτω e-mail: info@goldendoor.gr
3. Τα ελαττωματικά εξαρτήματα θα πρέπει να αναφέρονται κατά την τοποθέτηση ή παραλαβή του προϊόντος, να καταγράφονται και να επιστρέφονται στην εταιρεία
4. Για να ισχύει η εγγύηση είναι απαραίτητο το 3ετές service της πόρτας από εξουσιοδοτημένο συνεργείο της Golden Door. Το κόστος του service επιβαρύνει τον πελάτη. Σε περίπτωση μη τήρησης των service η εγγύηση παύει να ισχύει.
5. Σε περίπτωση μη σωστής λειτουργίας μιας πόρτας ο πελάτης οφείλει να ενημερώνει κατευθείαν την εταιρεία και να μην προσπαθεί να κάνει μόνος του την επιδιόρθωση γιατί μπορεί να προκαλέσει μεγαλύτερη ζημιά.
6. Η εγγύηση καλύπτει αντικατάσταση υλικών και κόστος εργασίας. Πέραν αυτών δεν καλύπτεται ουδμία άλλη ευθύνη αποζημίωσης.
7. Το τμήμα service και ο προγραμματισμός αυτών πραγματοποιείται τις ώρες λειτουργίας της εταιρείας Δευτέρα έως Παρασκευή 07.30 - 15.30
8. Σε πόρτες που τοποθετήθηκαν από συνεργάτες της εταιρείας, το service της πόρτας και η εγγύηση θα παρέχεται και θα καλύπτεται από το εκάστοτε συνεργείο των συνεργατών που την τοποθέτησε και έχει την ευθύνη
9. Για οποιαδήποτε χρήση της εγγύησης είναι υποχρεωτική η προσκόμιση του εντύπου

Η εγγύηση δεν καλύπτει:

1. Φθορά που έχει προκληθεί από τη χρήση υλικών σε ακατάλληλες κλιματολογικές συνθήκες.
2. Φθορά που έχει προκληθεί κατά τη μεταφορά των προϊόντων, εφόσον αυτή δεν είναι στις αρμοδιότητες της εταιρείας
3. Πιθανές χρωματικές διαφορές φυσικών υλικών, όπως το ξύλο, υλικό για το οποίο οι χρωματικές διαφορές είναι δεδομένες.
4. Θραύση κρυστάλλων
5. Ζημιές που μπορεί να προκληθούν από κακή ή λανθασμένη χρήση, από παρεμβάσεις τρίτων ή επισκευές από οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή από τον ιδιοκτήτη ή από απόπειρα ρύθμισης ή συντήρησης της πόρτας από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο.
6. Ζημιές οι οποίες προήλθαν από οποιαδήποτε άλλη εξωτερική αιτία ή από έντονα καιρικά φαινόμενα ή φυσικές καταστροφές ή εξαιτίας φωτιάς στο εσωτερικό ή εξωτερικό του κτιρίου που είναι τοποθετημένες.
7. Ζημιές που προκλήθηκαν λόγω αλλαγής θέσης τοποθέτησης, μετακίνηση ή μεταφορά κλπ, μετά την αρχική τοποθέτηση.
8. Φθορές υλικών από τη χρήση χημικών καθαριστικών που δεν ενδείκνυται για το εκάστοτε υλικό ή από την χρήση βουρτσών ή υλικών που χαράζουν ή από το πλύσιμο με χρήση σωλήνος ποτίσματος ή πιεστικών μηχανημάτων.
9. Φθορές από μη τήρηση των οδηγιών συντήρησης που συνοδεύουν κάθε προϊόν.
10. Κακή λειτουργία της πόρτας που οφείλεται σε μη τήρηση των οδηγιών τοποθέτησης.
11. Από εντολές κατασκευής ή τοποθέτησης που γνωστοποιήθηκαν σε εσάς από την εταιρεία μας ότι είναι εκτός προδιαγραφών, αλλά εκτελέστηκαν κατόπιν ενυπόγραφης εντολής και αποδοχής σας.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις η Golden Door αναλαμβάνει την αντικατάσταση των απαραίτητων εξαρτημάτων, χωρίς καμία επιβάρυνση του πελάτη

GOLDEN DOOR

Guarantee Certification

his written guarantee constitutes the commitment that Golden Door offers products of high quality and standards, resistant to time. For this reason, we provide a written guarantee along with a maintenance manual.

Golden Door designs and manufactures safety doors in accordance with the ISO 9001 standards, guaranteeing high quality throughout all levels of their production.



A 5 year guarantee is provided for:

- A. For the proper function of the door, after the door has been installed by certified technicians
- B. For the covers and their painting quality, on condition that the material of the cover has been selected according to the environmental conditions of the area and the maintenance and cleaning instructions have been followed (see the tables – maintenance manual)
- C. For the rubbers, the hinges and the air stopper of the door



A 2 year guarantee is provided for:

- A. The lock, if the instructions for proper functioning have been kept and it has not been damaged because of vandalism, burglary attempt or key damage
- B. The accessories (handle, knob etc.) if the manufacturer's instructions have been followed and the suitable cleaning products, which do not influence their anti-corrosive protection, have been used.

General Terms of Guarantee

1. In order for the guarantee to be valid, it is necessary that the installation instructions are followed
2. Each defective spare part must be photographed and the photos must be forwarded to the email: info@goldendoor.gr
3. The defective spare parts must be reported during the installation or the receipt of the product, then they must be listed and returned to the company
4. In order for the guarantee to be valid, it is necessary that after three years the door is serviced by a certified technician. The customer is charged for the cost of the service. In case that the door is not serviced regularly, the guarantee is not valid
5. In case the door does not work properly, the customer is obligated to inform the company or the distributor without trying to adjust the door because it might be damaged
6. The guarantee covers the replacement of the spare parts and its cost. Apart from the above does not have any refund obligation.
7. The service department is open during the working hours of the company: from Monday to Friday 07.30 – 15.30
8. The doors that have been installed by distributors of Golden Door, their service and guarantee is covered by the technicians that have installed the door and are responsible for it
9. The customer should keep the guarantee document so as his/hers product to be covered

The guarantee does not cover:

1. Damage that has been caused by the use of the materials in unsuitable environmental conditions
2. Damage that has been caused during the transport, if this is not included in the company's responsibilities
3. Probable color difference of natural materials like wood where color differences are normal
4. Glass damage
5. Damage that has been caused because of incorrect use, by interference, repair or adjustment attempted by a non-certified technician or the owner
6. Damage that has been caused because of another external cause, like severe weather conditions, natural disasters or an internal /external fire at the building where they have been installed
7. Damages that have been caused due to change of position, relocation or transport after the original installation
8. Wears of the materials that have been caused by the use of unsuitable cleaning materials, by the use of brush or similar products that have scratched the surface of the door or the use of hosepipes
9. Wear that has been caused by not-following the maintenance instructions that come along with each door
10. Not proper function of the door that has been caused because the manual instructions have not followed
11. Because of instructions for the manufacture or the installation of the door given to our company by the customer despite being informed that they were against the company's specifications but being carried out after your signed order and acceptance

For any other case, Golden Door takes over the responsibility of replacing the necessary accessories without any charge

Η Πόρτα Ασφαλείας

**GOLDEN
DOOR**